

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**Weingut Eberherr**  
**Hauptstraße 116**  
**7062 St. Margarethen im Burgenland**  
**Österreich**

### 1. GELTUNGSBEREICH

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch das Weingut Eberherr mit dem Firmensitz und der Geschäftsadresse in A-7062 St. Margarethen im Burgenland, Hauptstraße 116.
  2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Weingut Eberherr jederzeit abgeändert werden und gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden aktuellen Fassung.
  3. Abweichende Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, Weingut Eberherr hat diesen vor Annahme der Bestellung schriftlich oder per E-Mail zugestimmt.
  4. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
  5. Das Angebot von Weingut Eberherr ist freibleibend und gilt nur, solange der Vorrat reicht. Aufgrund der beschränkten Mengen einzelner Waren, kann es während Ihrer Online-Bestellung zu einer Ausverkaufssituation kommen. In diesem Fall erlauben wir uns, Ihnen Alternativprodukte anzubieten.
  6. Die Vertragssprache ist Deutsch.
2. Bestellen Sie die gewünschten Weine über unseren online-shop oder per Email an: [shop@eberherr.at](mailto:shop@eberherr.at). Ihre Bestellung wird von uns per Email bestätigt und ist verbindlich.

### 2. PREISE UND VERSANDKOSTEN

1. Die angebotenen Preise der Waren verstehen sich als Bruttopreise in Euro pro Stück und beinhalten sämtliche gesetzlichen Steuern (Mehrwertsteuer) und Abgaben. Die angebotenen Preise enthalten jedoch nicht allfällige Versandkosten.
2. Die genannten Beträge können von Weingut Eberherr für zukünftige Verträge jederzeit einseitig geändert werden. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website, ist Weingut Eberherr zum Rücktritt berechtigt.
3. Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt der erstmaligen Preisangabe. Sollten sich die Kosten bis zum Zeitpunkt der Abgabe einer Bestellung durch den Käufer verändern, so ist Weingut Eberherr berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.
4. Lieferungen außerhalb Österreichs können nur dann erfolgen, wenn der Lieferung keine gesetzlichen oder unverhältnismäßigen logistischen Hindernisse entgegenstehen.
5. Alle durch den Versand entstehenden Kosten trägt der Käufer. Die Kosten der Zustellung werden bei Bestellung im Internet-Onlineshop nach korrekter Auswahl im Warenkorb angezeigt, und bei einer abgegebenen Bestellung in der von Weingut Eberherr schriftlich (per E-Mail) abgegebenen

Bestellbestätigung ausgewiesen.

6. Ab einem Bruttowarenpreis von EUR 100,- übernimmt das Weingut Eberherr die Kosten der Standardzustellung innerhalb Österreichs und ab EUR 150,- die Lieferung nach Deutschland.

7. Für die Lieferung sind ausschließlich unsere aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen maßgebend. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

8. Bei einer gewünschten Lieferung außerhalb von Österreich hat der Verbraucher das Weingut Eberherr direkt zu kontaktieren, um eine gewünschte Lieferung anzufordern. E-Mail: [wingut@eberherr.at](mailto:wingut@eberherr.at).

9. Versandkostenübersicht:

Der Versand unserer Weine erfolgt mit DPD-Kartons á 12 Flaschen.

Ab 60 Flaschen versenden wir die Weine in 6er Kartons auf einer Palette mit einer Spedition unserer Wahl.

Wir verrechnen Versandkosten wie folgt:

- Ab einem Warenwert von € 100,- liefern wir in Österreich frei Haus.
- Bei Bestellungen unter € 100,- verrechnen wir in Österreich pauschal € 8,- pro Karton
- Nach Deutschland liefern wir ab einem Warenwert von 150,- frei Haus. Darunter verrechnen wir pauschal 15,- pro Karton für Transport und Verpackung.
- Versandkosten in andere Länder auf Anfrage
- Mindestbestellmenge sind 12 Flaschen. Aus versandtechnischen Gründen bitten wir Sie, darauf zu achten, dass die Bestellmenge durch 12 teilbar ist.

### **3. ZAHLUNG UND ZAHLUNGSARTEN**

1. Der Kaufpreis ist bei Vertragsabschluss fällig.
2. Weingut Eberherr behält sich das Eigentum an allen Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebengebühren vor.
3. Weingut Eberherr akzeptiert folgende Zahlungsarten/Kreditkarten: Vorkassa, Visa und MasterCard.
4. Bei Vorkassa erfolgt die Lieferung der Ware erst nach Eingang des Betrages auf folgendes Bankkonto – Weingut Eberherr, RAIBA St. Margarethen IBAN: AT45 3301 2000 0240 6700, BIC: RLBBAT2E012
5. Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Lieferung der Ware erst nach Bestätigung der Freigabe der Zahlung des Vertragspartners.

### **4. GEFAHRENÜBERGANG**

1. Bei Zustellung bestimmt Weingut Eberherr – mangels besonderer Weisung durch den Käufer – als Beauftragte des Käufers Transportart und Transportweg. Bei Zustellung gehen Nutzung und Gefahr auf den Käufer mit der Übergabe der Ware von Weingut Eberherr an den Transporteur über. Die Zustellung erfolgt somit auf Kosten und Gefahr des Käufers.

## **5. TRANSPORTSCHÄDEN**

1. Für Schäden und Beeinträchtigungen, welche während des Transportes entstehen, garantiert Weingut Eberherr vollständigen Ersatz unter folgenden Bedingungen: Die eintreffende Ware ist sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und mitzuteilen. Jegliche Beanstandungen sind vom Transportunternehmen zu bestätigen und uns innerhalb von 48 Stunden mitgeteilt werden, ansonsten können Reklamationen nicht geltend gemacht werden.
2. Das Auskristallisieren von Weinstein ist ein natürlicher Vorgang und kein Reklamationsgrund.

## **6. RÜCKGABE DER WARE UND RÜCKTRITTSRECHT**

1. Weingut Eberherr ist bis auf Widerruf bereit, bei ihr gekaufte Waren gegen Erstattung des vollen Kaufpreises unter folgenden Voraussetzungen zurückzunehmen: Die Rückgabe muss innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum originalverpackt, unbeschädigt und unter Vorlage der Originalrechnung erfolgen. Die Rücknahme erfolgt zu dem zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs gültigen Preis. Die Erstattung des Kaufpreises erfolgt in Form einer Gutschrift.
2. Ist der Käufer ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes und hat er seine Bestellung über den Internet-Onlineshop aufgegeben, so kann er gemäß §§ 11 FAGG innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag des Eingangs der Ware beim Käufer den Rücktritt vom Kaufvertrag erklären. Die Widerrufsfrist beginnt, sobald der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter die Ware übernommen hat. Im Falle eines Kaufvertrags über mehrere Waren beginnt die Widerrufsfrist, sobald der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Teilsendung, die letzte Ware oder das letzte Stück übernommen hat. Der Tag der Übernahme wird in den Fristenlauf nicht einbezogen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung bzw. die Rücksendung der Ware.  
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie gegenüber Weingut Eberherr über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
3. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Weingut Eberherr von Ihnen erhaltene Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei Weingut Eberherr eingegangen ist. Weingut Eberherr kann die Rückzahlung verweigern, bis die Waren bei Weingut Eberherr eingelangt sind oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie Weingut Eberherr über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Weingut Eberherr zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten sowie die Gefahr der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der

Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **7. BESTELLUNGEN, LIEFERFRIST, LIEFERHINDERNISSE, RÜCKTRITT VOM VERTRAG**

1. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme von Weingut Eberherr zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail oder per Telefon verständigt. Sollte Weingut Eberherr der Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber unverzüglich verständigt.
2. Weingut Eberherr nimmt Aufträge über den Internet-Onlineshop von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr entgegen. Sofern Aufträge außerhalb der Bestellzeiten eingehen, gelten diese erst am Beginn der Bestellzeit am nächsten Werktag als zugegangen.
3. Bei Auftragserteilung hat der Kunde einen genauen Lieferort zu nennen. Der Kunde ist verpflichtet, die bestellte Ware am angegebenen Lieferort sicherzustellen. Weingut Eberherr übermittelt dem Kunden eine schriftliche (einschließlich per E-Mail) Bestellbestätigung mit allen relevanten Auftragsdaten.
4. Die Lieferung erfolgt über einen von Weingut Eberherr beauftragten Versandpartner zu geschäftsüblichen Zeiten.
5. Im Fall der Nichtannahme von bestellter Ware ist Weingut Eberherr berechtigt, den Ersatz der dadurch entstandenen Mehraufwendungen, wie zB. frustrierte Transportkosten, zu verlangen. Dies gilt nicht, wenn Weingut Eberherr ihre Leistungen nicht vertragsgemäß erbringt.
6. Die Annahme von Bestellungen erfolgt unter Vorbehalt der Liefermöglichkeiten. Weingut Eberherr behält sich vor, bei Überzeichnung eines Produktes den Bestellern auch geringere Mengen zuzuteilen. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferfrist durch von Weingut Eberherr nicht zu vertretende Umstände unmöglich, so erlischt die Lieferpflicht zu dem vorgesehenen Liefertermin. Zu den von Weingut Eberherr nicht zu vertretenden Umständen gehören insbesondere: Schwierigkeiten beim Bezug der Waren oder Vormaterialien von Dritten, bei Betriebsstörungen, Verkehrsstörungen, Aussperrungen und Streiks sowie alle Fälle höherer Gewalt. Weingut Eberherr wird in solchen Fällen den Käufer unverzüglich kontaktieren, um einen Ersatztermin für die verhinderte Lieferung zu vereinbaren. Sofern dem Käufer von Weingut Eberherr ein neuer Liefertermin angeboten wird, der nicht später als zwei Wochen nach einem der ursprünglich vereinbarten Liefertermine liegt, und die Lieferung zu diesem neuen Termin auch ordnungsgemäß durchgeführt wird, liegt eine rechtzeitige Lieferung durch Weingut Eberherr im Sinne des Kaufvertrages vor.
7. Bei teilbaren Leistungen hat der Käufer kein Rücktrittsrecht betreffend lieferbare Teile, soweit Teile der Leistung erfüllbar und für den Käufer verwendbar sind. Unter den gleichen Voraussetzungen, bzw wenn die restlichen Teile rechtzeitig nachgeliefert werden können, ist der Käufer nicht berechtigt, die Annahme von Teillieferungen zu verweigern.
8. Erklärt der Käufer ungerechtfertigt, am Vertrag nicht festhalten zu wollen ("Storno"), und stimmt Weingut Eberherr dem schriftlich (per E-Mail) zu, so hat Weingut Eberherr bei Lagerware Anspruch auf 15% des Kaufpreises als

pauschalierter Schadenersatz ("Stornogebühr"). Bei Bestellware ist eine derartige Vertragsauflösung grundsätzlich ausgeschlossen. Davon abweichend bleiben für Verbraucher die gesetzlichen Rücktrittsrechte ohne Stornogebühr gemäß §§ 5e – 5h Konsumentenschutzgesetz aufrecht.

9. Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen durch den Käufer bedürfen grundsätzlich der Schriftform (Post oder per E-Mail). Weingut Eberherr behält sich vor, auch Erklärungen in anderer Form anzunehmen, die dann aber erst mit der schriftlichen Bestätigung durch Weingut Eberherr (per E-Mail) wirksam werden.

10. Wenn nicht anders vereinbart, liefert Weingut Eberherr innerhalb von 3 bis 5 Werktagen nach Bestätigung des abgeschlossenen Vertrages.

## **8. GEWÄHRLEISTUNG**

1. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können direkt beim Weingut Eberherr geltend gemacht werden.
2. Zusagen, wie über die Verwendbarkeit oder besondere Eigenschaften der Ware, oder Erklärungen der Angestellten von Weingut Eberherr sind unverbindlich und stellen keine ausdrückliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar, wenn sie nicht schriftlich (per E-Mail) erfolgen.
3. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass Mängel (zum Beispiel gebrochene Weinflasche) Weingut Eberherr unverzüglich angezeigt werden, und zwar erkennbare Mängel sofort bei Übernahme, versteckte Mängel nach Entdeckung, und unter Vorlage der angebrochenen Ware und Originalrechnung.
4. Ein Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall mit dem Kaufpreis der gelieferten und mangelhaften Ware begrenzt.
5. Weingut Eberherr erfüllt ihre Gewährleistungsverpflichtungen nach ihrer Wahl entweder durch Lieferung mangelfreier Ware, Verbesserung, Nachlieferung von Fehlmengen oder Rückabwicklung des Vertrags (d.h. Rückzahlung des Kaufpreises) innerhalb einer angemessenen Frist.
6. Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gilt, dass der Kunde im Falle eines Mangels nach seiner Wahl und unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen Verbesserung, Austausch der Sache, angemessene Preisminderung oder Wandlung begehren kann.
7. Geschmackliche Gründe, handelsübliche oder geringfügige, technisch bedingte Abweichungen der Qualität, Quantität, Farbe, Größe, des Gewichtes, der Ausrüstung oder des Design sowie altersgemäße Veränderungen von Geschmack, Farbe und Verpackung stellen weder Gewährleistungsmängel noch Nichterfüllung des Vertrages dar.
8. Weingut Eberherr haftet nicht für geschmackliche, farbliche, materialmäßige und mustermäßige Übereinstimmung oder sonstige Übereinstimmungsmerkmale von nachbestellter Ware. Entsprechendes gilt für nach Muster bestellte Ware, soweit sich die Abweichung in den handelsüblichen und technischen Grenzen hält.

## **9. HAFTUNG FÜR SCHADENERSATZ**

1. Weingut Eberherr haftet für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ist jedoch ausgeschlossen.

Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem österreichischen Produkthaftungsgesetz.

#### **10. JUGENDSCHUTZ**

1. Die Abgabe und die Zustellung von Wein und Spirituosen kann nur an Personen über 18 Jahren erfolgen. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist Weingut Eberherr berechtigt, Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Im Fall der berechtigten Verweigerung der Übergabe ist der Kunde zum Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens verpflichtet (zB. Kosten der Zustellung).
2. Mit Aufgabe der Bestellung versichert der Kunde, dass dieser bzw der Empfänger der Ware älter als 18 Jahre ist.

#### **11. EDV-VERARBEITUNG UND KUNDENDATEN**

1. Der Käufer stimmt zu, dass die im Kaufvertrag angeführten und bei der Registrierung bekannt gegebenen persönlichen Daten über ihn unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden, im jeweils notwendigen Ausmaß, zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, der Kundenpflege sowie Marketingzwecke verwendet. Ferner stimmt der Kunde zu, von Weingut Eberherr Zusendungen zu Werbezwecken zu erhalten. Diese Zustimmung kann jederzeit per Email an Weingut Eberherr (weingut@eberherr.at) widerrufen werden. Im Rahmen der Kundenpflege werden die Daten von Weingut Eberherr nicht an andere Unternehmen weitergegeben.

#### **12. SONSTIGE BESTIMMUNGEN**

1. Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrages bzw. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sind, hat dies nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages bzw der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bzw die restlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt unverändert bestehen.
2. Erfüllungsort ist sowohl für Weingut Eberherr als auch den Käufer die Geschäftsanschrift von Weingut Eberherr.
3. Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Leibnitz ausschließlich zuständig.
4. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht.

#### **Online-Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat unter folgendem Link eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung bereitgestellt: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **Schlussbestimmungen**

Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge können nur schriftlich erfolgen. Dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftlichkeitserfordernis. Sollten einzelnen Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit.

***St. Margarethen im Burgenland, August 2019***